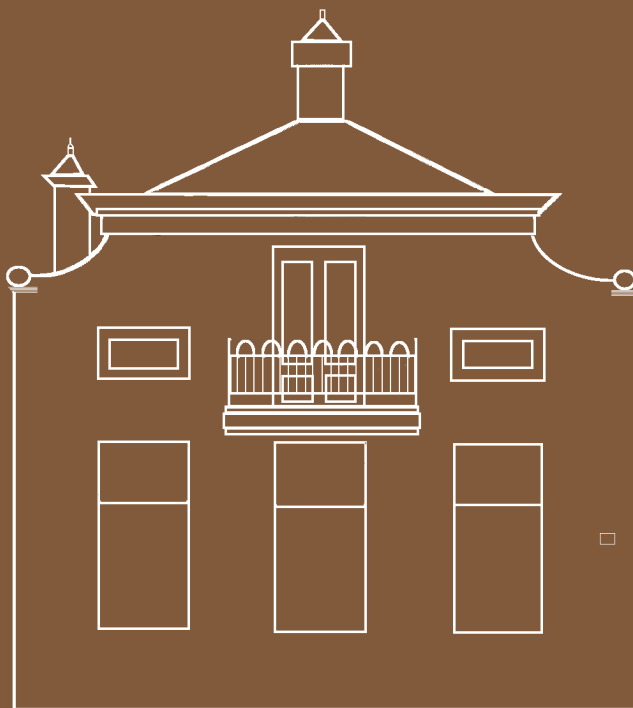


ALGEMENE VOORWAARDEN



Bed & Breakfast *Studio Raif*

BENEDEN OOSTERDIEP 118, VEENDAM

Algemene voorwaarden B&B Studio Raif

Versie 1.0 – 2023 © Studio Raif

Onderstaande voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van het reserveren tot en met het verblijf in B&B Studio Raif te Veendam

Terminologie

Gast: een persoon die bij B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar mede gasten.

Beheerder/eigenaar: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Bed en Breakfast Studio Raif

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

B&B: Bed en breakfast Studio Raif, Veendam

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Studio Raif, Beneden Oosterdiep 118, 9641 JG Veendam.

2. De eigenaren van de B&B (Sanne & Sebastiaan) zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten die overnachten in de B&B.

3. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de B&B dienden door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en indien nodig vergoed aan de eigenaren van de B&B.

5. Wanneer er sprake is van een meningsverschil is de administratie van de eigenaar bepalend, tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
6. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
7. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
8. De prijzen van de kamers staan op www.studioraif.nl, Booking.com en Airbnb.com. Prijzen zijn inclusief btw, handdoeken, bedlinnen, opgemaakte bedden, water, welkomstdrankje, koffie & thee, elektriciteit en eindschoonmaak.
9. De B&B is helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel.
10. De kamer is geschikt voor een maximale bezetting van twee personen en eventueel nog een campingbedje wanneer je die zelf mee neemt.
11. B&B Studio Raif is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
12. De B&B is beschreven in de website www.studioraif.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
13. De B&B is 24 uur per dag toegankelijk en de kamers hebben een eigen afsluitbare ingang.
14. Roken is niet toegestaan in de kamer / binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan. Een asbak bevindt zich onder de overkapping.
15. Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en eigenaar.
16. Gasten dienen de instructies van de eigenaren op te volgen.

17. Gasten van B&B Studio Raif dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement die in de B&B ter inzage ligt.

18. B&B Studio Raif is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 82759693.

20. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gast. ,

Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in B&B Studio Raif worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ontbijt dient los besteld en betaald te worden via de eigenaren.

2. De verblijfskosten in B&B Studio Raif dienen bij aankomst contant, per betaalverzoek of bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen. Creditcards worden niet geaccepteerd.

3. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, via Booking, via Airbnb, via whatsapp of per e-mail worden aangegaan.

4. Na ontvangst van het reserveringsverzoek stuurt B&B Studio Raif een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.

5. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

Betaling particulieren

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast Studio Raif dienen bij vooraf of direct na het verblijf contant, per betaalverzoek of bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen. Creditcards worden niet geaccepteerd.

2. De eigenaar kan in overleg met de gast van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50% van de overeengekomen huurprijs.

Betaling zakelijk

1. De verblijfskosten in B&B Studio Raif dienen vooraf of na het verblijf contant of betaalverzoek te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 14 dagen voldaan te zijn.
2. Na een zakelijk verblijf is het mogelijk een factuur te ontvangen van het verblijf en de eventuele kosten voor het ontbijt.

Annuleren

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden via de mail (info@studioraif.nl) of telefonisch, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Dit kan kosteloos indien refundable gereserveerd is tot 24 uur van te voren.
2. Bij annulering na 24 uur voor het verblijf en no show betaalt de gast 100% van het bedrag aan de eigenaar. In overleg kan de reservering ook verplaatst worden naar een andere datum als er ruimte is.
3. B&B Studio Raif kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
4. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
5. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden, muv de al gemaakte kosten vanuit Booking.com of Airbnb.com. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
6. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
7. Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.

Sleutel B&B

1. Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.
2. Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
3. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

Klachten

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Privacy

Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk onderaan op onze website.

Slotbepaling

1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Heeft u vragen over de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement, neem dan contact met ons op. Ook suggesties zijn meer dan welkom.

Wij wensen je een aangenaam en ontspannen verblijf toe in Bed en Breakfast Studio Raif.

Liefs, Sanne & Sebastiaan.

HUISHOUELIJK REGLEMENT



Bed & Breakfast
Studio Raif

BENEDEN OOSTERDIEP 118, VEENDAM

Huishoudelijk reglement B&B Studio Raif

1. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken.
2. Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn en netjes achtergelaten.
3. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
4. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
5. Roken binnen is verboden. Buiten kan gerookt worden op het terras of onder de overkapping.
6. Ontbijt wordt op de kamer of aan de tafel buiten geserveerd. Bij aankomst wordt een ontbijt tijd met de gast afgesproken.
7. Bij een verblijf van 4 dagen of langer wordt in overleg de kamer extra schoongemaakt of ontvang je nieuwe handdoeken.
8. Op de kamer is koffie en thee aanwezig waar je kosteloos gebruik van kunt maken. Geniet van een lekker kopje koffie of thee in de tuin.
9. De wifi is gratis te gebruiken.
10. De TV werkt alleen met een chromecast. De beschrijving hiervan vind je in het laatje onder de tv.

Uw verblijf

1. Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
 2. Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
 3. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
 4. Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen voor het huis en in de omgeving.
 5. Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponneerd. Past het niet, leg het dan naast het vuilnisbakje. Is deze vol tijdens je verblijf laat dit dan weten aan de eigenaren dan vervangen we hem voor een schoon exemplaar.
 6. Huisdieren zijn in de B&B niet toegestaan.
- Geniet van je verblijf!